

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CIGL Esch-sur-Alzette A.S.B.L.

Association sans but lucratif

Siège social : 86, rue Victor Hugo, L-4141 Esch-sur-Alzette

Tél. : (+352) 54 42 45 200

E-mail : info@ciglesch.lu

Site Internet : www.ciglesch.lu

Le CIGL Esch-sur-Alzette A.S.B.L. (ci-après « CIGL Esch ») respecte la vie privée de ses utilisateurs et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles. Cette politique explique les modalités de collecte, de traitement et de conservation des données personnelles lors de l'utilisation du site Internet www.ciglesch.lu.

1. Données personnelles collectées et finalité

Les données personnelles peuvent être collectées via le formulaire de contact ou d'autres fonctionnalités du site pour des finalités précises. Les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Message

Ces informations sont traitées uniquement pour répondre à votre demande et sont transmises aux services compétents du CIGL Esch. Elles ne seront jamais partagées avec des tiers sans votre consentement préalable, sauf en cas de sous-traitance sous notre contrôle.

2. Utilisation des cookies et autres traceurs

Le site www.ciglesch.lu utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et collecter des données statistiques :

- Cookies strictement nécessaires : Essentiels pour le fonctionnement du site, ils ne peuvent pas être désactivés.
- Cookies analytiques (Google Analytics) : Permettent d'analyser la fréquentation et le comportement des utilisateurs de manière anonyme.
- Cookies liés à Facebook Feed : Utilisés pour afficher le flux de notre page Facebook via ElfSight.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Toutefois, certaines fonctionnalités du site peuvent être limitées en cas de désactivation.

3. Vos droits concernant vos données personnelles

En application du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : Demander l'accès aux données vous concernant.
- Droit de rectification : Corriger des données inexactes.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression de vos données sous réserve d'obligations légales de conservation.
- Droit à la limitation du traitement : Restreindre l'usage de vos données dans certains cas.
- Droit d'opposition : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré ou les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@ciglesch.lu.

4. Conservation des données

Les données collectées via le formulaire de contact sont conservées pour une durée maximale d'un an. Passé ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées, sauf en cas de nécessité de conservation pour des motifs légaux ou pour traiter un litige potentiel.

5. Accès aux données

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux collaborateurs du CIGL Esch en charge du traitement des demandes. En cas de sous-traitance, les prestataires sont également tenus de respecter des obligations strictes de confidentialité et de sécurité.

6. Mesures de sécurité

Le CIGL Esch met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. Ces mesures sont régulièrement mises à jour en fonction des évolutions technologiques.

En cas de violation de données susceptible de causer un risque pour vos droits et libertés, le CIGL Esch s'engage à notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente dans les 72 heures.

7. Transfert international des données

Les données de navigation collectées via Google Analytics et Facebook Feed peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), notamment vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection adéquat pour vos données personnelles.

8. Contact et réclamations

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@ciglesch.lu.

Vous avez également la possibilité de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) : 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette Tél. : +352 26 10 60 -1

9. Modifications de la politique de protection des données

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour refléter les changements dans nos pratiques ou la législation applicable. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement pour rester informé des éventuelles mises à jour.

Fait à Esch-sur-Alzette, septembre 2024.